

## 1. Qui est responsable de vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont traitées seulement par BGO SA.

## 2. À quelles fins utiliserons-nous vos données personnelles ?

Nous traiterons vos données personnelles uniquement aux fins suivantes («fins autorisées») :

- Gérer et administrer votre relation contractuelle avec BGO SA : réalisation de transactions commerciales, vérification de solvabilité, traitement des commandes de produits/services et des paiements associés, gestion de la comptabilité ;
- Préserver et protéger la sécurité de nos produits, services et site Web ou autres systèmes, prévenir et détecter les risques de sécurité, fraudes, vols ou autres activités criminelles ou malveillantes ;
- Résoudre des litiges, faire respecter nos accords contractuels et constater, exercer ou défendre des droits en justice, p.ex. en utilisant des enregistrements précédemment annoncés d'une interaction avec vous;
- Garantir le respect d'obligations légales, p. ex. en ce qui concerne la tenue de registres des ventes à des fins fiscales ou l'envoi de notifications et autres informations exigés par la loi.
- Administrer et organiser des événements, y compris des événements clients, des sondages auprès des clients, des campagnes de marketing, des études de marché, des tirages au sort, des concours ou d'autres activités ou événements promotionnels ;
- Recueillir des informations sur vos préférences dans le but de créer un profil d'utilisateur afin de personnaliser et d'améliorer la qualité de notre communication et de nos interactions avec vous.

## 3. Etendue des données personnelles

Nous pouvons notamment recueillir et traiter les catégories suivantes de données personnelles :

- **Coordonnées**, telles que le nom complet, l'adresse professionnelle, le numéro de téléphone professionnel, le numéro de téléphone portable professionnel et l'adresse e-mail professionnelle ;
- **Données de paiement**, telles que les données nécessaires au traitement des paiements et à la prévention des fraudes, y compris les numéros de carte de crédit/débit, les numéros de code de sécurité et les autres informations de facturation connexes ;
- **Autres informations commerciales** obligatoirement traitées dans le cadre d'un projet ou d'une relation contractuelle avec BGO ou que vous avez fournies volontairement, telles que les commandes passées, les paiements effectués, les demandes et projets ;

## 4. Avec qui partagerons-nous vos données personnelles ?

Nous pouvons partager vos données personnelles comme suit :

- Avec les tribunaux, les autorités chargées de l'application de la loi, les organismes de réglementation ou les avocats si la loi l'autorise et si cela est nécessaire pour se conformer à une obligation légale ou pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.
- Dans les autres cas, nous communiquons vos données personnelles uniquement si vous nous le demandez ou l'autorisez, si la loi et la réglementation applicable ou une requête judiciaire ou officielle l'impose ou encore si nous suspectons des activités frauduleuses ou criminelles.

## 5. Vos droits en matière de protection des données

Sous réserve de certaines conditions légales, vous pouvez demander à accéder à vos données personnelles, à les rectifier, à les supprimer ou à limiter leur traitement. Vous pouvez également vous opposer au traitement ou demander la portabilité des données. Vous avez en particulier le droit de demander une copie des données personnelles que nous détenons. Si vous formulez cette demande à plusieurs reprises, nous pouvons demander des frais appropriés.

Si vous nous avez donné votre accord pour traiter vos données personnelles, vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet futur. En d'autres termes, la révocation de votre consentement n'affecte pas la licéité du traitement basé sur le consentement avant sa révocation. En cas de révocation, nous pouvons traiter les données personnelles uniquement en présence d'un autre motif juridique justifiant ledit traitement.

## 6. Etes-vous obligé(e) de fournir des données personnelles ?

En règle générale, vous nous fournissez vos données personnelles sur une base entièrement volontaire ; en général, si vous choisissez de ne pas consentir au traitement ou de ne pas fournir de données personnelles, cela ne vous portera pas préjudice. Toutefois, dans certains cas, BGO ne peut agir sans disposer de certaines de vos données personnelles, par exemple parce que ces données sont nécessaires au traitement de vos commandes, pour vous faire bénéficier d'une offre ou pour effectuer un contrôle de conformité exigée par la loi. Dans ces cas, il ne sera malheureusement pas possible pour BGO SA de vous fournir ce que vous demandez sans disposer des données personnelles requises.

## 7. Conservation de vos données personnelles

Vos données personnelles sont supprimées dès lors qu'elles ne sont plus raisonnablement requises au titre des fins autorisées ou si vous révoquez votre consentement (le cas échéant) et si nous ne sommes pas légalement tenus de conserver ces données ou autorisés à le faire. Nous conservons vos données personnelles plus particulièrement lorsque cela s'avère nécessaire pour BGO SA afin que le groupe puisse revendiquer des prétentions juridiques ou se défendre contre de telles prétentions jusqu'à la fin de la période de conservation correspondante ou jusqu'au règlement des prétentions concernées.

## 8. Mises à jour de la présente déclaration de confidentialité des données

La dernière mise à jour de la présente déclaration de confidentialité des données a eu lieu en août 2024. Nous nous réservons le droit de mettre à jour et de modifier la présente déclaration de confidentialité des données de temps à autre afin de traduire les modifications de l'utilisation de vos données personnelles ou l'évolution des exigences légales. En cas de telles modifications, nous publierons la déclaration de confidentialité des données modifiées sur notre site Web.

## 9. Pour nous contacter

Pour toute question ou observation ou si vous souhaitez faire valoir vos droits, veuillez nous contacter par écrit à : [admin@bgosa.ch](mailto:admin@bgosa.ch)